



dal 1975

**Elettromeccanica
F.LLI GIACOSA SRL**



Via C. Cordoni, 12 (z.a.) - 12038 - SAVIGLIANO (CN)
Tel. 0172/715.152 - Fax 0172/725.699
e-mail: info@elettromeccanicagiacosa.it
www.elettromeccanicagiacosa.it
Cod. Fisc. e P. I.V.A. 00626190045
Reg. Imprese di Cuneo n. 00626190045
REA n. CN-119704

POLITICA' PER LA QUALITA'

Aggiornata al 17/07/2024

La Direzione Aziendale della ditta Elettromeccanica F.lli Giacosa SRL considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Quindi la Direzione Aziendale della Elettromeccanica F.lli Giacosa SRL intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa e un'ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

1. L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente.
2. Sfruttare un Know how generazionale che distingue il nostro servizio/prodotto fornito dal resto della concorrenza
3. Coinvolgimento e senso di appartenenza all'azienda della risorsa sicuri di ottenere così rendimenti produttivi più elevati e ricevendo fidelizzazione del personale dipendente
4. Flessibilità di orari verso clienti
5. Poter contare su un parco clienti eterogeneo ma fidelizzato col quale si possa continuare a lavorare in un clima di reciproca fiducia
6. Massima attenzione alle proprietà dei clienti
7. Massima attenzione sulla scelta dei materiali, identificando fornitori affidabili ed efficienti, con i quali poter instaurare rapporti di partnership
8. Avere cura dei propri macchinari, sicuri che incidano in maniera importante sulla qualità finale
9. Mantenere un ambiente di lavoro pulito
10. Mettere a disposizione risorse per evitare incidenti ed ottenere l'obiettivo di infortuni 0 sul luogo di lavoro
11. Avere sempre un occhio di riguardo all'innovazione tecnologica per poter stare al passo con i tempi
12. Precisione nella gestione organizzativa del lavoro in tutte le fasi della commessa (dal ricevimento ordine fino al post vendita)
13. Affrontare le necessità di clienti e fornitori, a seguito dei cambiamenti climatici, garantendo la continuità del servizio

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della Azienda Elettromeccanica F.lli Giacosa SRL

LA DIREZIONE AZIENDALE